

NÉTIQUETTE FACEBOOK

La netiquette est un ensemble de règles informelles de bienséance qui conduisent le comportement des internautes sur les médias sociaux, dans les espaces publics ou privés qu'ils offrent.

Charte d'utilisation de la page Facebook du club de gymnastique Québec Performance

Merci de participer aux conversations sur la page Facebook du club de gymnastique Québec Performance. Par cette espace qui vous est entièrement dédié, le club souhaite y favoriser les échanges authentiques et constructifs. Nous vous encourageons fortement à prendre part aux différentes discussions. Afin de préserver un climat de courtoisie, certaines règles de conduite sont toutefois essentielles.

- Utiliser un langage respectueux dans les commentaires et les interventions;
- Faire attention à l'usage des majuscules; les employer équivaut à crier
- Ne pas publier de message à répétition ou hors sujet
- Respecter la vie privée des autres en ne publiant pas d'informations confidentielles, par exemple des renseignements personnels
- Ne pas tenir de propos injurieux, diffamatoires, harcelants, agressifs, racistes ou sexistes
- Aucune attaque personnelle ou atteinte à la vie privée n'est tolérée
- Les grossièretés et les obscénités ne sont pas acceptées
- Aucune sollicitation publicitaire ou promotionnelle n'est permise.

Les commentaires que vous faites seront lus et considérés par l'équipe du club, mais n'oubliez pas qu'il est possible que le compte ne soit pas alimenté et surveillé en temps réel.

Nous nous réservons le droit de retirer tout commentaire ou publication jugés inappropriés. Le club de gymnastique Québec Performance se réserve également le droit de modifier sa netiquette sans préavis.

Les points de vue exprimés par les utilisateurs de la page Facebook ne reflètent pas nécessairement l'avis du club de gymnastique, de sa direction ou de ses employés. Le club ne peut être tenue responsable des commentaires ou du contenu affiché par les internautes et décline toute responsabilité pouvant découler de ceux-ci.

La page Facebook du club de gymnastique Québec Performance est sous la responsabilité de la Direction des communications et des événements. Tous les commentaires sont lus et considérés. La page Facebook est gérée selon l'horaire d'ouverture des bureaux administratifs.

Les plaintes ne sont, en aucun cas, gérées sur les réseaux sociaux. Ainsi, l'internaute qui énonce une plainte sera dirigé vers le processus de gestion des plaintes habituel, mis en place par le club.

Aucune inscription à un cours ou réservation d'un service ne sera géré sur les réseaux sociaux. L'internaute qui souhaite utiliser l'un de nos services sera dirigé à notre service à la clientèle au 581-981-1496 poste 101.