Québec Performance
CLUB DE GYMNASTIQUE

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2022-2025

Mot de la présidente du conseil d'administration

Les deux dernières années ont nécessité beaucoup d'adaptation et de résilience face à la pandémie de la COVID-19. Nos habitudes et nos façons de faire ont été mises à rude épreuve. Assurément, le plan stratégique 2022-2025 permettra au Club de continuer son évolution tout en tenant compte des enjeux actuels.

L'élaboration de ce plan s'est échelonnée sur plusieurs mois au cours desquels la collaboration des employés à temps plein, des membres, du conseil d'administration, des entraîneurs et de l'équipe de direction a été mise à contribution.

De concert, ces intervenants ont tracé un portrait de l'organisation qui aura permis de déterminer les priorités pour les trois prochaines années. Le tout se veut un guide pour l'ensemble des acteurs entourant le Club, laissant place, au besoin, à l'adaptation et à l'agilité de l'équipe en fonction des besoins.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je vous invite à prendre connaissance de ce document et j'espère que vous serez tout aussi motivés à participer à sa mise en œuvre que nous l'avons été à le concevoir.

Marie-Claude Poulin
Présidente
Conseil d'administration Québec Performance

Mise en contexte

C'est le temps de la réalisation de la deuxième planification stratégique de Québec Performance. Celle-ci a été réalisée dans le contexte particulier lié à la COVID-19. Elle signe la reprise de la pratique sportive avec certains défis laissés par le passage de cette pandémie. L'organisation a fait preuve d'adaptation et devra continuer à s'ajuster à la nouvelle réalité. Le Club ne fait pas exception, la pénurie de la main-d'œuvre est réelle et sera le principal défi pour les prochaines années.

C'est avec enthousiasme que l'organisation poursuit sa mission auprès des clientèles. L'équipe de direction souhaite remercier toutes les personnes impliquées de loin ou de près qui ont contribué à la mise en place et au développement de Québec Performance.

Historique

Le Club de gymnastique Québec Performance est la concrétisation de la fusion de cinq (5) clubs d'origine. Il a été reconnu par la Ville de Québec comme organisme d'envergure municipale, maintenant appelé organisme partenaire. En septembre 2014, le club a pris en charge le développement de la gymnastique artistique sur dix (10) sites, répartis dans les six (6) arrondissements de la ville de Québec. Il regroupait 3000 inscriptions. Aujourd'hui, le club opère 5 sites d'entraînements (2 permanents et 3 temporaires) pour un nombre moyen de 5000 inscriptions.

Mission

Offrir des programmes gymniques de qualité, adaptés au talent et à l'intérêt de chacun, permettant l'éclosion du plein potentiel de nos membres.

Vision

Devenir un modèle d'équilibre, de développement et de rayonnement.

Valeurs

Esprit d'équipe : Le respect, l'entraide, le partage d'informations et la compréhension des fonctions attribuées aux autres font partie de la définition du concept de travail d'équipe, tel que le favorise l'organisation.

Engagement : L'engagement est l'action de mettre sa personne au service de la mission de l'organisation et du rôle et des responsabilités liés à ses fonctions.

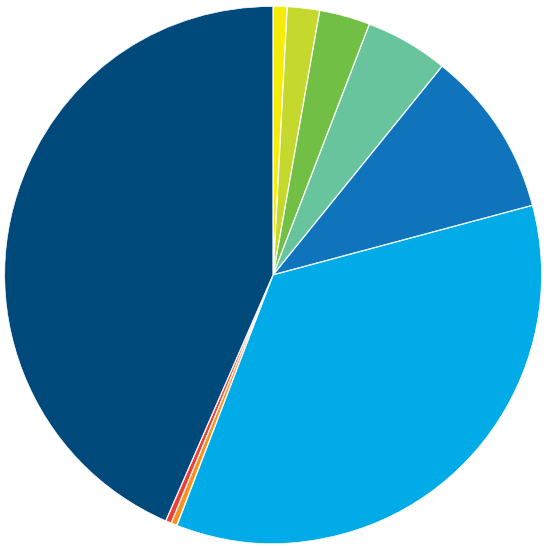
Passion : L'implication de tous provient de notre affection irrésistible envers ce sport et la volonté de la transmettre.

Excellence : Tout mettre en œuvre pour développer des gymnastes, de l'initiation à la haute performance.

Respect : C'est agir et se comporter envers les autres avec considération et dignité, en étant ouvert aux différences.

Clientèle

Ces données sont basés sur l'année gymnique 2019-2020.



Répartition de notre clientèle

Petite enfance	44 %
Récréatif	35 %
Compétitif	10 %
Trampoline	5 %
Accrocheer	3 %
Récréatif GAM	2 %
Gym Sol	1 %
Senior (16 +)	0 %
Tumbling	0 %

Image corporative

Démarches réalisées

- Révision des outils de communications (infolettre et médias sociaux).

Culture de l'organisation

- L'encadrement du personnel terrain/ technique reste un enjeu.
- Le sentiment d'appartenance reste un enjeu dans le contexte actuel.
- Les entraineurs s'approprient beaucoup les gymnastes au lieu de les approprier à la structure et de voir ce qui est le mieux pour eux.

Contexte de la démarche

- Le club est en période post-COVID.
- Plus de 30% des entraîneurs ont quitté l'organisation, dont une partie étaient certifiés.
- Perte d'un centre de proximité à Loretteville (juin 2021).
- Fermeture temporaire de l'Arpidrome de Charlesbourg au printemps 2019 pour une mauvaise construction. Cette situation a perturbé les années gymniques 2018-2019 et 2019-2020.

Objectifs

Stabiliser et améliorer les conditions des ressources humaines

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre provinciale combiné à l'indexation au coût de la vie, le Club doit revoir ses conditions d'embauche afin d'augmenter son attractivité.

Principaux défis

- La majeure partie de notre clientèle s'entraîne les soirs et les fins de semaine. La conciliation travail-famille est un frein considérable.
- Avec la pandémie, plusieurs employeurs ont révisé leurs conditions en ajoutant la possibilité du télétravail. Étant donné notre offre de services, nous devons voir ce que nous pouvons offrir pour nous démarquer des autres employeurs tout en respectant la nature de nos activités.
- Le sport vit en grande partie grâce aux employés à temps partiel. Cette réalité apporte une moins grande stabilité de la main-d'œuvre. L'organisation dois trouver des stratégies d'encadrement afin d'offrir une plus grande stabilité du service.

Actions

- Offrir les outils informatiques permettant aux employés le travail à distance lorsque la nature de leurs tâches le permet.
- Mise en place d'une structure d'encadrement terrain pour tous les entraîneurs.
- Révision des conditions d'embauche.

Gestion et maximisation des ressources

Avec ces différents points de services, impliquant un important inventaire de matériel, la gestion des équipements sera un enjeu dans les prochaines années, et ce, puisque la sécurité des membres est primordiale. D'ailleurs, les assureurs exigent maintenant une accréditation des salles, ce qui affectera également la gestion des équipements.

Principaux défis

- Mise en place du programme d'accréditation des salles pour nos 5 centres d'entraînement.
- Offre de services possibles pour la couronne nord de la ville.
- Frais liés à la mise à jour de nos gros équipements (fosses).
- La viabilité des équipements de certaines marques.
- La fatigue du personnel.

Actions

- Mise en place d'un plan de remplacement des équipements pour avoir plus de variétés au niveau des marques.
- Évaluer la charge de travail des différents employés et voir à la répartir de façon plus équitable.

Conclusion

L'organisation souhaite remercier le personnel et les membres qui ont participé à l'élaboration de ce plan et pour leur engagement. La participation de chacune et chacun permet au Club de poursuivre sa mission et son développement tout en se positionnant comme un chef de fil au sein des organismes sportifs de la Ville de Québec et du milieu gymnique. À partir de cet outil, un plan d'actions sera élaboré par l'équipe permanente.

Nos partenaires fournisseurs

PCN Physio

COMMUNICATION L'OBJET INTELLIGENT

EXCELLENCE SPORTIVE QUÉBEC · LÉVIS

FIT TO PROVE

Nos partenaires publics

GYMNASTIQUE QUÉBEC

VILLE DE QUÉBEC l'accent d'Amérique

Québec
Performance
CLUB DE GYMNASTIQUE